



# INFORMATIVA PRIVACY

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016 E RELATIVO CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

### 1. Presentazione dei nostri valori

Athlon Car Lease (in seguito, anche "Athlon") è uno dei principali fornitori in Europa di servizi di noleggio a lungo termine e gestione di flotte aziendali. Athlon ha sviluppato soluzioni di mobilità innovative, sostenibili ed economicamente vantaggiose. La nostra missione è fornire le migliori soluzioni di noleggio e mobilità per soddisfare le esigenze in continua evoluzione dei nostri clienti. Athlon - una società del gruppo Mercedes-Benz - ha sede nei Paesi Bassi ed è presente in molti altri Paesi. Una panoramica completa è disponibile nel sito web di Athlon: [www.athlon.com/it/](http://www.athlon.com/it/)

Athlon tiene in estrema considerazione l'interesse del Cliente verso i propri servizi. Athlon raccoglie e tratta i dati personali del Cliente in conformità con la presente Informativa, con l'Informativa Mercedes-Benz e con la legislazione in vigore sulla protezione dei dati.

Si prega di leggere attentamente la presente Informativa al fine di comprendere come Athlon raccoglie ed utilizza i dati personali dei propri clienti.

### 2. Titolare del trattamento

La persona giuridica responsabile del trattamento dei dati personali del Cliente è Athlon Car Lease Italy S.r.l. Via Carlo Veneziani n°56 - 00148 Roma (Italia).

Per alcuni trattamenti specifici di dati personali, potrebbe sussistere una situazione di titolarità congiunta con la Capogruppo di Athlon. Per questo motivo è stato concluso con quest'ultima un accordo di contitolarità al fine di individuare i rispettivi obblighi legali. Tuttavia il Cliente, come interessato al trattamento, può far valere i suoi diritti di seguito indicati nei confronti di ciascun titolare del trattamento. In casi specifici, è contitolare del trattamento dei dati personali Mercedes-Benz AG Chief Officer Corporate Data Protection HPC G353 - 70546, Stuttgart Germany, e-mail: [data.protection@daimler.com](mailto:data.protection@daimler.com), per la gestione di un trattamento congiunto e/o Mercedes Benz Mobility AG (Mercedes Benz Mobility AG), Siemensstraße 7, 70469 Stuttgart.

Per ogni informazione circa il trattamento dei dati personali, si prega di contattare Athlon utilizzando i recapiti di cui sopra o tramite l'indirizzo [protezione.dati@athlon.com](mailto:protezione.dati@athlon.com).

### 3. Raccolta ed utilizzo dei dati personali

Nella presente Informativa sono presentate le modalità con cui Athlon raccoglie i dati personali e per quali finalità vengono utilizzati.

Per motivi di sicurezza, in particolare per prevenire e rilevare attacchi sui nostri siti web o tentativi di frode, sono memorizzati per sette giorni anche l'indirizzo IP ed il nome del Fornitore di servizi Internet.

I dati personali possono essere ottenuti direttamente dal Cliente, per esempio se si utilizza un veicolo in noleggio o se si visita il sito web di Athlon. Ci possono essere anche modi indiretti per acquisire i dati personali. Per chi abbia a disposizione un veicolo in noleggio, Athlon può ricevere informazioni dal datore di lavoro, come ad esempio le informazioni di contatto. Se il Cliente è in contatto con uno dei partner di Athlon, si possono anche ricevere informazioni da loro, ad esempio sulla fornitura dei servizi di manutenzione per il veicolo noleggiato. Di seguito, si riporta una panoramica dei servizi specifici (nell'ambito delle categorie indicate più avanti) per i quali Athlon tratta dati personali:

Le soluzioni Athlon	Servizi di Mobilità	Gestione Flotta
Full Service Lease	Mobilità sostenibile	MyAthlon
Matrice	Rent&Roll	Fleet Management
		Fuel Card

Per ciascuna delle **categorie di servizi** di seguito indicati, vengono riportate le informazioni sulle finalità del trattamento, sui dati personali che vengono elaborati per ciascuna di tali finalità e con chi i dati personali vengono condivisi.

### 4. Come utilizziamo i Suoi dati - Sistemi di Informazioni Creditizie

La presente Informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie. In qualità di titolare del trattamento, La informiamo che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da



privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi e presso Mercedes Benz Mobility AG (Mercedes Benz Mobility AG, Siemensstraße 7, 70469 Stuttgart - Deutschland e-mail: mobility@daimler.com) in base alle seguenti attività di trattamento, anche automatizzato, di analisi e valutazione del rischio creditizio e per le seguenti finalità di prevenzione del sovraindebitamento, di tutela e recupero dei crediti; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare, potranno essere comunicate periodicamente ai SIC.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

## 5. Trattamento effettuato dalla nostra Società – Sistemi di Informazioni Creditizie

Il trattamento dei suoi dati è strettamente necessario per l'esecuzione del Suo contratto con noi. I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.). Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del Codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili). Per ogni richiesta riguardante i suoi dati, può contattare i riferimenti presenti nella sezione "Titolare del trattamento" dell'odierno documento oppure scrivere una mail al seguente indirizzo: [protezione.dati@athlon.com](mailto:protezione.dati@athlon.com) e/o alle Società sotto indicate cui comunicheremo i suoi dati.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi. Athlon Car Lease Italy S.r.l. adotta un sistema automatizzato di credit scoring basato sull'applicazione di metodi o modelli statistici, per valutare il rischio creditizio ed i cui risultati sono espressi in forma di giudizi sintetici, punteggi associati al Cliente, diretti a fornire una rappresentazione, in termini predittivi o probabilistici, del suo profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti. Ai sensi dell'art. 22, §.3 del Regolamento UE 679/2016, il Cliente ha comunque il diritto di ottenere l'intervento umano da parte della Athlon Car Lease Italy S.r.l., di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

I Suoi dati potranno essere altresì utilizzati per finalità di prevenzione del sovra indebitamento, di tutela e recupero dei crediti, mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati e ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo di trasmissione e comunicazione di dati a terzi incaricati di svolgere o fornire specifici servizi - strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale - quali istituti bancari, società che svolgono servizi di pagamento, compagnie assicuratrici, società di factoring e di recupero crediti, società che forniscono informazioni commerciali, soggetti questi che, a loro volta, potranno comunicarli ai loro soci, aderenti, utenti, aventi causa nell'ambito delle rispettive finalità istituzionali, il tutto nel pieno rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione e sicurezza dei dati. Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: [protezione.dati@athlon.com](mailto:protezione.dati@athlon.com) e/o alle società sotto indicate cui comunicheremo i suoi dati.

## 6. Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC – Sistemi di Informazioni Creditizie

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta (Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti - Provvedimento del 12 settembre 2019) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente

<sup>1</sup> Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice Iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.



indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno elaborati utilizzando strumenti informatici, telematici, e manuali che garantiscono la sicurezza e riservatezza delle informazioni creditizie trattate. I dati contenuti nel SIC EURISC sono trattati anche mediante trattamenti o processi decisionali automatizzati di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) al fine di attribuire un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità. Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono:

**CRIF S.p.A.**

Bologna, via M. Fantin n. 1-3

Ufficio Relazioni con il Pubblico, via Zanardi 41, 40131 – Bologna

(fax: 051/6458940 – tel: 051/6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)) TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra Società ai riferimenti presenti nella sezione "Titolare del trattamento" dell'odierno documento oppure potrà scrivere una mail al seguente indirizzo: [protezione.dati@athlon.com](mailto:protezione.dati@athlon.com) o potrà rivolgersi ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo, può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

## 7. Tempi di conservazione dei dati nel SIC

Dati personali riferiti a richieste, comunicati dai partecipanti	Per il tempo necessario all'istruttoria, comunque non oltre <b>180 giorni</b> dalla data di presentazione delle richieste.	Le informazioni creditizie di tipo negativo relative ad inadempimenti non successivamente regolarizzati	Non oltre <b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale dalla data in cui è stato necessario aggiornare il dato, comunque massimo fino a <b>60 mesi</b> dalla data di scadenza del rapporto, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento.
Dati personali relativi alla richiesta cui l'interessato ha rinunciato o che non è stata accolta	L'esito della richiesta verrà cancellato non oltre <b>90 giorni</b> dalla data dell'ultimo aggiornamento effettuato all'inizio del mese successivo alla richiesta stessa.	Le informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	Non oltre <b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto oppure dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.
Le informazioni di tipo negativo relative a ritardi nei pagamenti successivamente regolarizzati	<b>12 mesi</b> dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione dei ritardi non superiori a due rate o mesi.  <b>24 mesi</b> dalla data di regolarizzazione di ritardi superiori a due rate o mesi.  Decorsi i termini, i dati vengono cancellati, salvo che nel mentre non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti.	I dati relativi al primo ritardo sono utilizzati e resi accessibili agli altri partecipanti	Conservazione ulteriore nel sistema se in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati.
Dati relativi alla regolarizzazione di inadempimenti avvenuta dopo la cessione del credito ad un soggetto che non partecipa al sistema	Senza ritardo, purché il partecipante ne abbia avuto conoscenza.		Decorsi <b>60 giorni</b> a) dall'aggiornamento mensile; b) in caso di mancato pagamento di almeno due rate mensili consecutive; c) quando il ritardo si riferisce ad una delle ultime due scadenze di pagamento. I dati sono resi accessibili dopo l'aggiornamento mensile relativo alla seconda rata consecutivamente non pagata.

## 8. Servizi di noleggio

Athlon offre servizi di noleggio sul mercato.

Per la fornitura di servizi di noleggio, Athlon sottoscrive un contratto con l'azienda Cliente, che condivide con Athlon il nome, l'indirizzo, la città di residenza, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail dei propri collaboratori. Athlon potrà condividere i dati personali ricevuti con altri specialisti di noleggio, al fine di permettere a questi ultimi di contattare gli utilizzatori dei servizi e fornire il veicolo in noleggio più appropriato.

Athlon tratta i seguenti dati: numero di targa del veicolo, i costi associati, il luogo di consegna, il periodo di noleggio ed il referente aziendale da contattare. Il trattamento dei dati personali del Cliente è necessario per la gestione del contratto che Athlon ha con il Cliente. È nell'interesse di Athlon fornire al Cliente un servizio della migliore qualità. Athlon condivide le informazioni sugli utilizzatori dei servizi di noleggio con l'azienda Cliente, per finalità di fatturazione.

Per contattare Athlon, gli utilizzatori dei servizi di noleggio possono servirsi dell'e-mail, del telefono e del sito web. In quest'ultimo caso, i dati personali verranno trattati per rispondere a domande o richieste degli utilizzatori. A tal fine, potranno essere trattati il nome, le informazioni di contatto, la corrispondenza con Athlon riguardante le domande o richieste e tutte gli altri dati personali che



possono essere forniti ad Athlon e che sono necessari per rispondere in modo adeguato all'azienda Cliente e ai conducenti delle vetture noleggate.

Analogamente, Athlon può contattare i propri clienti in relazione ai servizi di noleggio erogati. Il trattamento dei dati in questo caso è strettamente necessario per l'esecuzione del Suo contratto.

### 8.1. Noleggio a lungo termine B2B (rivolto alle Aziende)

Per la fornitura di servizi di noleggio, viene sottoscritto un contratto con il Cliente, azienda o persona fisica. Il trattamento dei suoi dati in questo caso è strettamente necessario per l'esecuzione del Suo contratto con noi. Se si desidera utilizzare un servizio di noleggio, Athlon acquisirà e tratterà i seguenti dati personali: nome, indirizzo, città di residenza, numero di telefono ed indirizzo e-mail, in modo da essere in grado di contattare l'utente, creare una quotazione per un veicolo in noleggio ed un'offerta. Se si noleggia un veicolo con Athlon, saranno gestiti i dati relativi a tale veicolo (come il numero di targa, tipologia e modello, tipo di carburante e cavalli fiscali).

Per poter eseguire quanto sopra, saranno trattati nome, indirizzo, città di residenza, indirizzo e-mail (di lavoro), numero di telefono, tipologia di noleggio, modello di veicolo, cronologia dell'assistenza eseguita ed i contatti operativi. Inoltre, è possibile elaborare le informazioni sulla gestione del veicolo o qualsiasi altro dato personale che è stato fornito sia attraverso l'uso del portale di Athlon o su chiamata al call center, ovvero attraverso dispositivi della tipologia "Black Box", per i dati relativi alla percorrenza del veicolo (luoghi, velocità, distanze), i luoghi e le ore di accensione e spegnimento del motore, l'ubicazione e la localizzazione. Il trattamento dei dati personali del Cliente è necessario per la gestione del contratto di noleggio e dei servizi, compresi quelli assicurativi. È nell'interesse di Athlon fornire al Cliente un servizio della migliore qualità. Le informazioni vengono condivise con l'azienda Cliente e/o il conducente del veicolo.

Per il trattamento dei dati personali dei conducenti autorizzati, attraverso dispositivi della tipologia "Black Box", si prega di far riferimento

all'apposita Informativa al link: <https://www.athlon.com/it/chi-siamo/intelly-athlon>

Athlon può essere contattata con varie modalità, come e-mail, telefono e tramite il sito web. In questo caso, i dati personali saranno utilizzati per rispondere a domande o richieste. A tal fine, è possibile trattare il nome, le informazioni di contatto, la corrispondenza con Athlon relativa a domande o richieste e tutti gli altri dati personali che saranno forniti e che saranno necessari per rispondere in modo appropriato.

### 8.2. Noleggio a lungo termine B2E (rivolto ai dipendenti di Athlon)

Athlon offre servizi di noleggio anche ai suoi dipendenti.

Il trattamento dei dati per queste specifiche attività è disciplinato dall'Informativa privacy di riferimento. Se si desidera attivare un servizio di noleggio, occorre sottoscrivere ed inviare ad Athlon il contratto di noleggio. Per l'accettazione del contratto, è necessario acquisire alcuni dati personali aggiuntivi, come la copia del documento di identità, della tessera sanitaria, una copia della busta paga, il CUD fornito da Athlon, le coordinate bancarie (IBAN) e qualsiasi altra informazione pertinente e necessaria per valutare il merito creditizio.

Athlon ha esternalizzato la valutazione dell'affidabilità creditizia del Cliente ad un partner esterno e non tiene traccia di informazioni relative a questa fase. Gli accordi che Athlon ha posto in essere con il partner esterno sono tali da garantire il rispetto della privacy e che il trattamento dei dati avvenga secondo le vigenti disposizioni di legge.

Prima dell'accettazione del contratto, viene effettuata una verifica della posizione finanziaria del dipendente attraverso apposite banche dati.

In seguito ad esito positivo dell'istruttoria dell'Ufficio Credito, il contratto viene stipulato e l'ordine del veicolo viene finalizzato. In questa fase, i dati personali necessari sono quelli relativi all'ordine e consegna del veicolo (numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo di consegna). Vengono trattati anche i dati relativi al veicolo stesso (numero di targa, tipo e modello, carburante e cavalli fiscali). Il trattamento dei dati del dipendente è necessario per il caricamento e la gestione del contratto.

I dati personali vengono condivisi anche con società terze con cui sono in vigore accordi specifici per la gestione dei pagamenti online, del pagamento del deposito cauzionale ed i pagamenti periodici dei canoni di noleggio. A tal fine, vengono condivise esclusivamente le informazioni necessarie all'esecuzione dei pagamenti.

È possibile contattare Athlon attraverso e-mail e/o telefono per l'esecuzione del contratto di noleggio. In questo caso, i dati personali verranno trattati per rispondere alle domande o richieste ricevute. A tale scopo, l'utilizzo è rivolto a dati come il nome, le informazioni contrattuali, gli scambi di comunicazioni e tutte le altre informazioni che Athlon potrà ricevere e per le quali occorre fornire una risposta appropriata.

## **9. Servizi di mobilità**

Athlon fornisce i seguenti servizi aggiuntivi, nell'interesse di fornire al Cliente un servizio della migliore qualità. Il trattamento dei dati del Cliente è strettamente necessario per la gestione e l'esecuzione di ciascuno dei servizi previsti dal contratto e qui di seguito elencati.

### 9.1 Manutenzione, riparazione e pneumatici

La sicurezza è fondamentale. È pertanto necessario eseguire regolarmente interventi di manutenzione, riparazione e servizio pneumatici per il veicolo utilizzato. Per la gestione dei servizi di manutenzione del veicolo, Athlon tratta i seguenti dati: nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, tipologia di noleggio, numero di targa, tipo e modello di veicolo e la cronologia dei servizi prestati al veicolo stesso. Inoltre, per la gestione operativa del veicolo, il trattamento viene esteso al numero di telefono





cellulare della persona da contattare, ad esempio per fissare un appuntamento per i servizi di manutenzione.

I servizi di cui al presente paragrafo non vengono eseguiti direttamente da Athlon, che si avvale allo scopo di partner esterni, come concessionari, officine, gommisti. Il trattamento dei dati personali prevede anche la condivisione degli stessi con tali partner/fornitori. Anche il Cliente può occasionalmente contattare i nostri partner/fornitori di servizi. In questo caso, il Cliente dovrà fornire i propri dati personali direttamente al partner di servizi, che informerà Athlon sul tipo di intervento svolto, sul relativo costo, sul chilometraggio, sul nome del Cliente e sulla targa del veicolo.

Le informazioni relative alla manutenzione del veicolo vengono condivise oltre con il driver, anche con l'azienda Cliente.

## 9.2 Assistenza stradale

In caso di problemi alla vettura causati da sinistri stradali, guasti meccanici etc. Athlon è in grado di fornire un servizio di assistenza stradale, utilizzando i propri partner per intervenire anche in caso di necessità di traino o veicolo sostitutivo.

A questo scopo vengono raccolti i seguenti dati personali: nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di patente ed il luogo in cui viene richiesta e fornita l'assistenza.

Le informazioni sui dati personali vengono condivise con i fornitori esterni dei servizi di assistenza stradale.

## 9.3 Gestione sinistri

Un sinistro può verificarsi sia a causa del conducente del veicolo che di terze parti. In questi casi, può essere necessario gestire e riparare il danno ed organizzare un veicolo sostitutivo per ripristinare la mobilità. In caso di danni o sinistri al veicolo utilizzato, il Cliente può inviare una segnalazione al Dipartimento Insurance di Athlon. In queste occasioni, vengono trattati i seguenti dati:

- nome, informazioni di contatto, numero di targa, cronologia del servizio, dettagli del veicolo, dettagli dell'incidente (comprese le foto), informazioni sulla natura e l'entità del danno, informazioni su eventuali altri occupanti e testimoni e qualsiasi altra informazione pertinente possa essere fornita con riguardo al contesto dell'incidente;
- informazioni rilevanti di eventuali terzi coinvolti nell'incidente, quali nome, nome della compagnia di assicurazione, numero di polizza assicurativa e qualsiasi rivendicazione da parte di terzi;
- informazioni raccolte attraverso dispositivi di localizzazione del veicolo, come luoghi e velocità di percorrenza, coordinate geografiche, km del veicolo, in base a quanto previsto ed accettato all'apposita Informativa al link: <https://www.athlon.com/it/chi-siamo/intelly-athlon>;
- informazioni rilevanti raccolte da compagnie di assicurazione;
- se disponibili: testimonianze e / o rapporti creati dalle Autorità (polizia, vigili urbani, etc.).

Le informazioni rilevanti possono essere condivise con le compagnie assicurative coinvolte, sia facenti parte del Gruppo Mercedes-Benz/Athlon che terze compagnie.

In alcuni casi, Athlon incarica della perizia una società terza per la determinazione del danno. In questi casi, le informazioni ed i dati personali in possesso di Athlon potranno essere condivisi con tale società ai fini della valutazione del danno.

Il rapporto danni creato dalla società che ha condotto la perizia viene condiviso con Athlon, che potrà incaricare una società terza e/o altri professionisti per un approfondimento degli aspetti relativi alla liquidazione del danno o per la risoluzione di eventuali reclami. Anche le relazioni di questi professionisti sono condivise con Athlon.

In caso di noleggio a lungo termine, le informazioni ed i dati personali pertinenti alla gestione del sinistro vengono condivise con la società di appartenenza del conducente o della persona interessata.

## 9.4 Gestione multe

In linea di principio, le multe emesse dalle Autorità competenti nei confronti dei conducenti dei veicoli in noleggio vengono indirizzate ad Athlon, in quanto proprietaria dei veicoli stessi.

Athlon provvede al pagamento tempestivo di tali multe e, in base alle informazioni contenute nei sistemi gestionali, addebita l'importo alla società Cliente o direttamente al conducente.

Il trattamento dei dati personali è finalizzato al pagamento delle multe e, se applicabile, ad ottenere il rimborso dalla società. Trattiamo anche i seguenti dati, che vengono comunicati dalle competenti Autorità: nome, indirizzo, numero di patente, la tipologia il luogo e ora dell'infrazione e la multa elevata.

Nei casi di veicoli utilizzati in car pool o tramite car sharing, con l'impossibilità da parte di Athlon di conoscere l'identità del conducente del veicolo, i dati personali suindicati potranno essere condivisi con le apposite funzioni aziendali di riferimento.

La regolamentazione sulla gestione delle multe può differire da paese a paese. In alcuni casi, ad Athlon viene richiesto di comunicare i dati del conducente all'Autorità competente, che si rivolgerà direttamente al conducente per una gestione ulteriore delle violazioni.

## 9.5 Fuel card

Tra i servizi Athlon sono comprese anche le carte carburante, che consentono di pagare il carburante presso una stazione di servizio. Per l'emissione delle carte carburante e per la relativa gestione, Athlon raccoglie e tratta i seguenti dati: nome, indirizzo, e-mail, data di nascita, numero della carta carburante, targa del veicolo utilizzato, tipologia di carburante, chilometraggio e costi associati. Le carte carburante sono fornite da una società terza, con cui Athlon condivide il nome del Cliente/driver, l'indirizzo e la data di nascita.

## 9.6 Portali online e app

Athlon può mettere a disposizione dei conducenti dei veicoli in noleggio l'utilizzo di portali online o app, come MyAthlon, dove le informazioni sul veicolo in noleggio, le informazioni di contatto e gli altri dati personali sono facilmente accessibili. In ogni caso la cookie policy e il disclaimer (condizioni generali di utilizzo del sito web di Athlon) sono disponibili ai link:



<https://www.athlon.com/it/cookies/> e <https://www.athlon.com/it/disclaimer/>. Per quanto riguarda l'app, si rimanda all'apposita Informativa di cui è richiesta lettura ed accettazione al primo o rinnovato accesso.

Ulteriori funzionalità possono essere aggiunte per segnalare i danni al veicolo, pianificare appuntamenti per la manutenzione, riparazione o cambio gomme. È possibile aggiungere ulteriori funzionalità per segnalare modifiche o danni al Customer Service, pagare le multe e le spese per il carburante.

Il nome e l'indirizzo e-mail di chi utilizza il portale e/o la app viene fornito ad Athlon dall'azienda Cliente, in modo che Athlon possa creare e fornire agli interessati i dettagli per l'accesso (user name e password temporanea).

#### 9.7 Gestione e risoluzione di eventuali reclami dei Clienti e/o dei driver

Athlon tratta i dati personali del Cliente e/o del driver per la gestione e la risoluzione di eventuali reclami.

Detti reclami possono essere trasmessi dai Clienti e/o dai driver anche avvalendosi dell'apposito tool predisposto da Athlon ed il cui link viene inviato automaticamente via email da Athlon a ciascun Cliente o driver che inoltri il proprio reclamo a [clienti.italy@athlon.com](mailto:clienti.italy@athlon.com). Mediante l'utilizzo di detto tool, il Cliente o il driver può scegliere di creare un profilo utente per il monitoraggio dello stato del proprio reclamo.

In caso di trasmissione di un reclamo, Athlon potrà raccogliere e trattare tutti o alcuni dei seguenti dati personali: nome e cognome del reclamante (se diverso dal driver), nome e cognome del driver, indirizzo email, numero di telefono, numero di targa dell'autoveicolo, numero di contratto. In caso di trasferimento dei pneumatici da un'officina all'altra, Athlon tratta anche l'indirizzo di partenza e l'indirizzo di destinazione.

Nel caso di creazione di un profilo utente da parte del Cliente e/o del driver, Athlon raccoglie e tratta anche nome utente e password.

## 10. Acquisto veicoli provenienti dal noleggio

Athlon tratta dati personali in relazione al potenziale acquisto di un veicolo rientrato dal noleggio. Questo include l'esecuzione del contratto di acquisto, il trasferimento dei servizi ed il regolamento della transazione di pagamento.

A tal fine, Athlon raccoglie e tratta i seguenti dati: nome, informazioni di contatto, nome dell'azienda, informazioni commerciali ed altri dettagli necessari a completare la transazione di acquisto, comprese le informazioni sul conto bancario. Il trattamento dei dati personali del Cliente è necessario per l'inserimento e la gestione del contratto di acquisto.

I dati personali potrebbero essere condivisi con partner di servizi finanziari.

Athlon può essere contattata con varie modalità, come e-mail, telefono e attraverso il sito web. Athlon raccoglie i dati personali nel momento in cui viene contattata oppure se vengono fornite dai clienti stessi informazioni aggiuntive presso i centri Athlon, come ad esempio, quando vengono inviate ad Athlon domande, suggerimenti, complimenti, reclami, denunce o quando si richiedono quotazioni per i servizi. Athlon può contattare il Cliente in occasione di un possibile acquisto di un veicolo.

I dati trattati per le finalità di cui sopra sono: nome, referente per il contatto, nome dell'azienda, ed ogni altra informazione che viene fornita ad Athlon nel campo a scrittura libera del modulo di contatto, dove, ad esempio, si possono porre domande o richieste.

## 11. Marketing

### 11.1 Sondaggi

Athlon tratta i dati personali in occasione dell'invio periodico di questionari e sondaggi, per richiedere un riscontro sul livello di servizio offerto al Cliente. I dati trattati a tale scopo sono: nome, indirizzo, e-mail, numero di targa e interessi/hobby.

Se non si desidera ricevere le richieste di partecipazione ai sondaggi da parte di Athlon, sarà possibile inviare una richiesta ai contatti indicati nella presente Informativa, o disdire attraverso i contatti indicati nei sondaggi stessi.

### 11.2 Comunicazioni di marketing

Athlon potrebbe trattare i dati dei clienti qualora siano programmate eventuali attività di marketing e le relative comunicazioni, per informare su eventi, offerte speciali e su prodotti e servizi attuali o futuri. Per questo scopo, potrebbero essere trattati i seguenti dati: nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, interessi/hobby.

Athlon potrebbe contattare i clienti con riguardo alle comunicazioni di marketing, attraverso e-mail, newsletter, depliant e riviste.

Prima dell'utilizzo dei dati personali, Athlon richiede il consenso al trattamento per scopi diversi da quelli relativi alla gestione del noleggio.

Qualora il Cliente non (o non più) desideri ricevere le comunicazioni di marketing, potrà facilmente esercitare l'opzione di diniego. È possibile contattare Athlon anche attraverso le informazioni di contatto previste dalla presente Informativa, allo scopo di richiedere la revoca della sottoscrizione di consenso.

## 12. Siti web

Athlon raccoglie i dati personali di chi la contatta tramite sito web, ad esempio attraverso il modulo di contatto o inviando richieste, domande, suggerimenti o per richiedere un preventivo sui servizi offerti attraverso i diversi canali presenti all'interno della sezione "Contattaci" del sito web.

I dati trattati allo scopo sono: nome, informazioni di contatto, nome dell'azienda di riferimento e qualsiasi altra informazione fornita



nel modulo di contatto, dove è possibile porre una domanda, inviare un suggerimento o una richiesta.

### 12.1 Social media

I siti web di Athlon contengono anche i link alle pagine dei social media, come ad esempio LinkedIn e il feed Twitter.

Per quanto suindicato, vengono trattati i seguenti dati: nome, indirizzo e-mail, foto, elenco dei contatti ed altre informazioni che

potrebbero essere fornite dall'utente quando si utilizzano le funzionalità dei social media.

Si precisa che Athlon non è responsabile per la raccolta ed il trattamento dei dati personali da parte di altre aziende ed organizzazioni, come ad esempio i social media, compreso il trattamento dei dati personali che il Cliente divulga ad altre società od organizzazioni in connessione con le funzionalità dei social media di Athlon.

### 12.2 Cookies

Per il trattamento dati personali tramite cookie, si prega di far riferimento all'apposita Informativa.

## **13. Lavoro e carriera**

Il trattamento dei dati per queste specifiche attività è disciplinato dall'Informativa privacy di riferimento di cui è richiesta lettura ed accettazione.

Saranno raccolti e trattati i dati personali del candidato, come ad esempio le informazioni di contatto (nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail), esperienze di lavoro, formazione ed altre informazioni specifiche sull'attività lavorativa. Queste informazioni vengono utilizzate da Athlon per rispondere alle richieste del candidato, per elaborare le domande e per offrire al candidato l'accesso a nuove opportunità di lavoro.

I dati personali sono elaborati e trattati per selezionare i candidati e per associare ogni candidato all'offerta di lavoro specifica. L'indirizzo e-mail viene utilizzato per garantire la corretta registrazione, per contattare il candidato durante il processo di selezione e per facilitare le attività di assunzione. Inoltre, i candidati selezionati da Athlon saranno in grado di accedere ai dati per scopi amministrativi.

Athlon potrà raccogliere e trattare categorie particolari di dati personali nei casi in cui sia previsto da norme di legge applicabili nel Paese. Oltre al trattamento dei dati obbligatori e dei dati personali che il candidato ha volontariamente caricato sui sistemi di Athlon, possono essere raccolti (automaticamente) e trattati dati aggiuntivi. I dati non forniti direttamente dal candidato possono provenire, ad esempio, da agenzie di lavoro, intermediari ed includono fonti accessibili al pubblico.

La raccolta ed il trattamento di dati personali è necessaria per rispondere alle richieste dei candidati e per organizzare ulteriori percorsi di selezione.

I destinatari dei dati personali trattati sono le parti coinvolte nel processo di selezione ed assunzione di Athlon. Durante il processo di candidatura on line, i candidati hanno la possibilità di scegliere se mettere a disposizione i propri dati (compresi quelli personali) per altre candidature.

## **14. Altre finalità**

### 14.1 Conformità a leggi e regolamenti

Athlon è conforme alle leggi ed ai regolamenti in vigore, inclusi le raccomandazioni settoriali, le direttive ed i regolamenti comunitari. Questo comporta che è nell'interesse di Athlon che i dati personali del Cliente siano trattati nel modo più appropriato, o comunque secondo quanto richiesto dalla normativa in vigore, ed utilizzati per la revisione degli elenchi sanzioni, per eseguire *due diligence*, come prevenzione anti-riciclaggio e finanziamento del terrorismo ed altre attività finanziarie illecite, e per rispondere alle richieste da parte di autorità pubbliche e governative, come le Autorità di Vigilanza, le Autorità Fiscali e le agenzie investigative, comprese le Autorità Pubbliche egovernative al di fuori del proprio paese di residenza.

### 14.2 Protezioni dei beni ed interessi aziendali

Athlon protegge i propri beni ed interessi aziendali.

Questo implica che sia interesse di Athlon che i dati personali dei clienti vengano trattati in modo appropriato e necessario ad assicurare l'approvazione da parte dei clienti stessi, a far rispettare i termini e le condizioni contrattuali, a proteggere le attività, i diritti di proprietà intellettuale, per assicurare il pagamento di quanto dovuto ad Athlon e consentire di seguire le procedure legali disponibili o limitare i danni che si potrebbero sostenere.

I dati personali che vengono trattati e/o condivisi dipendono sia dalle circostanze che dalle finalità menzionate nel precedente paragrafo, qualora applicabili.

In linea di principio, Athlon elabora i dati personali solo se richiesto per uno degli scopi indicati nel paragrafo precedente.

### 14.3 Analisi dei dati

È nell'interesse di Athlon trattare dati personali allo scopo di analisi, sviluppo di nuovi servizi e miglioramento di quelli esistenti, identificando le tendenze e valutando l'efficacia delle attività svolte. Per questo scopo, Athlon può elaborare le informazioni del veicolo e le altre di cui alla presente Informativa, se ciò si renda necessario per una delle finalità di cui al paragrafo precedente.

In particolare, nella presente Informativa, si evidenzia come Mercedes Benz Mobility AG (Mercedes Benz Mobility Risk Review) tratti i dati personali del Cliente durante la preparazione e l'esecuzione di audit (come la pianificazione dell'audit orientata al rischio e la progettazione dell'audit) e consulenze relative agli audit, compresi l'esecuzione amministrativa ed il completamento dell'incarico



di audit stessa.

I dati personali vengono trattati secondo i principi della riduzione e della minimizzazione alla misura necessaria, come consentito dalle normative legali applicabili, in base ai nostri obblighi.

Salvo quanto diversamente indicato di seguito, i termini "processo" e "trattamento" includono, a titolo esemplificativo, la raccolta, l'uso, la divulgazione e il trasferimento di dati personali (cfr. articolo 4 n. 2 GDPR).

I dati trattati nel corso della predisposizione e dello svolgimento degli audit sono forniti da Athlon.

In questo contesto, sono elaborati i dati personali dei dipendenti, a seconda dell'ambito dello specifico incarico di audit. Inoltre, sono elaborati i dati di partner commerciali e Clienti di Athlon, anche in conformità con l'incarico di audit specifico.

In tale contesto vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: nome Cliente e ID Cliente; dati contrattuali; dati di prenotazione; dati finanziari; informazioni sul rating del credito e comportamento di pagamento; numero di identificazione del veicolo, danni al veicolo e dati sulle condizioni del veicolo.

Al fine di ottenere la verifica dei dati personali rilevanti dai dipendenti, dai Clienti e dai partner commerciali, sono utilizzati i sistemi e le applicazioni IT interni del gruppo Mercedes-Benz oppure le interviste nel rispetto delle regole, regolamenti e procedure di sicurezza interne.

Nell'effettuare l'audit, si assicura, per conto del Board of Management di Mercedes Benz Mobility AG in qualità di autorità delegante e nell'ambito dei suoi compiti di vigilanza, che siano osservati sia i requisiti legali relativi al rispetto delle corrette procedure aziendali sia i regolamenti interni. L'interesse legittimo e il necessario bilanciamento con eventuali conflitti di interesse delle persone interessate sono determinati e documentati sulla base dell'incarico di revisione.

Mercedes Benz Mobility AG (Mercedes Benz Mobility Risk Review) valuta inoltre l'efficacia e l'efficienza della gestione dei rischi, del sistema di controllo interno, dei processi di gestione e monitoraggio e dei processi aziendali. I risultati delle valutazioni sono utilizzati anche per migliorare i processi interni di Athlon.

La base giuridica del trattamento è l'art. 6 (1) f) GDPR, ed in alcune circostanze, l'art. 6 (1) c) GDPR. La base giuridica per il trattamento dei dati dei dipendenti è la legislazione locale in materia nonché l'espressa Informativa da essi sottoscritta.

I dipendenti sono tenuti a fornire i propri dati anche sulla base del contratto di lavoro.

La durata della conservazione dei dati personali è determinata dal trattamento dei dati sopra descritto ai fini della tenuta dei registri, della documentazione e dell'archiviazione.

Mercedes Benz Mobility AG (Mercedes Benz Mobility Risk Review) conserverà ed elaborerà i suoi dati personali per tutto il tempo necessario a soddisfare le finalità di trattamento descritte nella presente Informativa privacy. In generale, i dati vengono cancellati entro 8 (otto) settimane dalla creazione del rapporto di audit e forniti al Consiglio di amministrazione di Mercedes Benz Mobility AG.

Nella misura in cui i suoi dati personali sono soggetti a obblighi di conservazione previsti dalla legge o fanno parte della documentazione soggetta a obblighi di conservazione previsti dalla legge, Mercedes Benz Mobility AG (Mercedes Benz Mobility Risk Review) memorizzerà questi dati per la durata del periodo di conservazione stabilito dalla legge.

## 15. Parti contraenti di Athlon

Se i dati personali di contatto del Cliente sono stati inclusi nell'accordo tra le parti contraenti, Athlon tratta il nome, le informazioni di contatto e la ragione sociale del Cliente (persona giuridica). Questo trattamento è per finalità di comunicazione. Le parti contraenti di Athlon possono essere ad esempio: partner, fornitori di servizi, Clienti.

## 16. Athlon come Responsabile del trattamento

Ci sono servizi per i quali Athlon ha il ruolo di Responsabile del trattamento, per conto del Cliente (es. azienda), come i servizi di Fleet Management. Il Titolare del trattamento, l'azienda Cliente, è responsabile per il trattamento e l'uso dei dati personali. In queste circostanze, in caso di domande relative al trattamento ed alla protezione dei dati personali, si prega di contattare il proprio datore di lavoro.

## 17. A chi possono essere trasferiti i dati personali?

I dati personali che Athlon gestisce sono trattati come riservati e sono accessibili solo qualora ci sia una reale necessità di conoscerli. Athlon non condivide i dati personali che gestisce con terze parti, a meno che tale trattamento non sia necessario per la gestione dei servizi offerti ai Clienti.

In aggiunta a quanto sopra esposto, Athlon condivide i dati personali:

- all'interno del gruppo Mercedes-Benz, con le società facenti parte;
- con i suoi partner fornitori di servizi, come concessionarie, carrozzerie, officine e gommisti;
- con le società partner coinvolte nella vendita e nella fornitura dei nostri servizi;
- con fornitori terzi di servizi che Athlon utilizza per trattare alcuni dati per proprio conto, come avviene nell'ambito dei fornitori delle aree Information Technology, sicurezza, legale, finanziaria e contabile;
- con le Autorità di Vigilanza, con le Autorità Fiscali ed agenzie investigative, se viene richiesto ad Athlon a norma di legge.

Athlon farà il possibile per garantire che tutte le terze parti si conformino alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Nella misura in cui alcuni dati personali possano essere trattati da terze parti per conto di Athlon e sulla base delle sue istruzioni, la stessa Athlon avrà cura di assicurare che vengano adottate le più opportune misure tecniche, organizzative e contrattuali per garantire





ire che tali dati personali siano trattati esclusivamente per gli scopi indicati nella presente Informativa. Inoltre Athlon si assicurerà che eventuali terze parti utilizzate si attengano alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati ed alle disposizioni della presente Informativa.

#### **18. Athlon trasferisce i dati personali in un Paese terzo o in un'organizzazione internazionale?**

Data l'organizzazione di carattere multi-nazionale di Athlon, i dati personali raccolti potrebbero essere trattati in un altro Paese diverso da quello in cui Athlon ha sede legale. Athlon assicura che qualora i dati personali siano trasferiti in un altro Paese, vengano adottate adeguate misure tecniche di protezione, anche attraverso accordi con terze parti.

Qualora i dati personali siano trasferiti e trattati al di fuori dell'UE/SEE, Athlon predisporrà un adeguato livello di protezione, in conformità con la normativa in vigore.

#### **19. Sicurezza**

Athlon ha implementato diverse misure tecniche ed organizzative al fine di garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi relativi al trattamento dei dati personali, in conformità con la legislazione in vigore sulla protezione dei dati.

Athlon ha impostato per i propri server e le proprie reti delle misure di sicurezza sulla base delle migliori prassi, utilizzando ad esempio firewall. Solo le persone identificate ed autorizzate possono utilizzare i sistemi Athlon. Le posizioni in cui i dati vengono archiviati sono accessibili solo al personale autorizzato ed attraverso sistemi di autenticazione avanzati.

Qualora si venga a conoscenza di una violazione della propria sicurezza, si prega di informare Athlon nel più breve tempo possibile attraverso l'indirizzo e-mail [protezione.dati@athlon.com](mailto:protezione.dati@athlon.com).

#### **20. Per quanto tempo Athlon conserva i dati personali?**

Come regola generale, i dati personali sono conservati in conformità agli obblighi di legge e dei regolamenti interni di Athlon, che contengono periodi minimi e massimi di conservazione. I dati personali vengono quindi conservati per il periodo necessario ad attuare le finalità descritte nella presente Informativa, a meno che un periodo di conservazione più lungo non sia richiesto o consentito dalla legge. In merito all'indirizzo IP ed al nome del Fornitore di servizi Internet, che sono memorizzati solo per motivi di sicurezza, codesti saranno cancellati dopo sette giorni.

##### 20.1 Servizi di noleggio

Per finalità di noleggio, Athlon conserverà i dati personali ricevuti per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi contrattuali, non oltre comunque dieci anni dalla chiusura del contratto. Ciò implica la necessità di conservare i dati personali almeno per tutto il tempo in cui il contratto sia in vigore. Dopo la chiusura del contratto, ci potrebbe essere ancora la necessità di trattare i dati personali, per la gestione di sinistri, richieste di risarcimento danni o per la gestione multe. Poiché Athlon può ricevere le multe dei propri clienti fino a due anni dopo la chiusura del contratto, i dati personali sono conservati fino e non oltre sette anni l'esaurimento degli adempimenti e delle attività tutti comunque dipendenti dal contratto, anche dopo la cessazione dello stesso.

Per motivi legati al pagamento di fatture, i dati personali potranno essere conservati fino e non oltre a cinque anni dalla scadenza della documentazione contabile.

Athlon può trattare e conservare i dati personali per fini statistici. Per tali finalità, vengono utilizzati solo i dati strettamente necessari (indirizzo e codice postale). Altri dati personali (es. il nome) vengono cancellati o resi anonimi.

##### 20.2 Clienti potenziali

Per i Clienti potenziali la cui richiesta di noleggio non sia stata accettata da Athlon, non sono più necessari i dati personali raccolti nel corso dell'istruttoria della pratica. Pertanto Athlon cancella tali dati dopo sei mesi a partire dagli adempimenti e dalle attività tutti, comunque, dipendenti da quanto precedentemente descritto.

##### 20.3 Veicoli provenienti dal noleggio

Per l'acquisto di veicoli provenienti dal noleggio, Athlon conserva i dati personali del Cliente per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi contrattuali, non oltre comunque dieci anni dalla chiusura del contratto.

Per motivi legati al pagamento di fatture, i dati personali potranno essere conservati fino e non oltre a cinque anni a partire dal 31 dicembre dell'anno in cui sono state registrate.

##### 20.4 Lavoro e carriera

I dati personali caricati negli applicativi vengono salvati ed utilizzati per il processo di candidatura.

Il proprio profilo utente può essere cancellato dal candidato in qualsiasi momento, usando la funzione "Cancella Profilo Utente". Il profilo utente verrà automaticamente cancellato, senza ulteriore preavviso, un anno dopo l'ultimo accesso all'applicazione. A meno che il candidato non abbia dato il proprio consenso al trattamento successivo dei propri dati personali, tutti i dati relativi ad una specifica candidatura verranno cancellati al termine del processo di candidatura, sulla base delle leggi in vigore.

Athlon adotta misure appropriate a garantire che il trattamento dei dati personali venga effettuato nel rispetto del principio che tali dati personali non siano trattenuti per un tempo più lungo di quello necessario ad assicurare le finalità del trattamento per cui sono stati raccolti.

Le disposizioni normative in materia possono essere differenti nei diversi Paesi in cui si trova Athlon. I periodi di conservazione



applicabili possono anche differire in base alla tipologia di dati trattati, allo scopo del trattamento ed altri fattori.

## 21. I diritti del Cliente

In linea di principio, il Cliente, come interessato al trattamento ai sensi dell'art 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati 2016/679, ha il diritto di richiedere ad Athlon l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei dati personali trattati da quest'ultima. Inoltre, ha il diritto di limitare il trattamento dei dati personali che lo riguardano o l'oggetto stesso di tale trattamento. Nel caso il consenso sia stato fornito per la raccolta ed un ulteriore trattamento dei dati personali, tale consenso può, in ogni momento, essere revocato con effetti per il futuro.

Se il Cliente intenda esercitare uno dei suoi diritti o porre qualche domanda con riguardo al trattamento ed alla protezione dei dati

personali, può inviare un'e-mail all'indirizzo: [protezione.dati@athlon.com](mailto:protezione.dati@athlon.com)

Qualora il Cliente non desideri più ricevere sondaggi o comunicazioni di marketing è pregato di contattare Athlon ai riferimenti forniti in questa Informativa o di revocare l'adesione tramite i contatti comunicati nei sondaggi stessi o comunicazioni di marketing.

Il Cliente ha anche il diritto di opporsi, in qualsiasi momento e senza nessun addebito, al trattamento dei dati personali per finalità di marketing, inclusa la profilazione, nella misura in cui questa sia legata a tale finalità.

Il Cliente ha anche il diritto di ricevere da Athlon i dati personali in un formato strutturato, comunemente utilizzabile e leggibile da un

dispositivo. Inoltre, il Cliente ha il diritto di incaricare Athlon di trasmettere tali dati ad un'altra società od organizzazione.

Nella richiesta del Cliente ad Athlon, si prega di chiarire esattamente a quali dati personali la richiesta si riferisca. Athlon può richiedere al Cliente di fornire prova della propria identità o altre evidenze, prima di prendere in carico ed eseguire la richiesta. Athlon cercherà di dare seguito a quanto richiesto in tempi ragionevolmente brevi ed in ogni caso entro i termini di legge.

Athlon potrebbe avere la necessità di conservare determinate informazioni ai fini dell'archiviazione dei dati, per rispettare altri termini di conservazione obbligatori e/o per completare le transazioni iniziate prima della richiesta di tali modifiche o cancellazioni. Ci potrebbero essere informazioni residuali, che rimarrebbero nei database di Athlon e in altri archivi, senza essere rimosse.

## 22. Modifica alla presente Informativa

Athlon si riserva la facoltà di modificare la presente Informativa unilateralmente ed in qualsiasi momento. Nel sito web di Athlon è pubblicata la versione più recente dell'Informativa. Eventuali modifiche all'Informativa entreranno in vigore a partire dalla data di pubblicazione sul sito web di Athlon o se in altro modo comunicato. L'utilizzo dei servizi Athlon da parte del Cliente, in seguito alla modificadell'Informativa, comporta l'accettazione della stessa.

## 23. Domande e segnalazioni

In caso di domande riguardanti la presente Informativa, il trattamento e la protezione dei dati personali, si prega di inviare un'e-mail all'indirizzo: [protezione.dati@athlon.com](mailto:protezione.dati@athlon.com)

Inoltre, è possibile presentare una segnalazione alla competente [Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali](#).

Io sottoscritto/a dichiaro/a di aver ricevuto e letto l'Informativa che precede ed in particolare compreso i servizi descritti come necessari per l'esecuzione del contratto:

Luogo, ..... li .....

\_\_\_\_\_  
Il Cliente (timbro e firma leggibile per esteso)



Io sottoscritto/a alla luce dell'Informativa ricevuta:

1)  esprimo il consenso       NON esprimo il consenso

Al trattamento dei miei dati personali come prevenzione anti-riciclaggio (14.1) e per l'analisi dei dati (14.3).

---

Il Cliente (timbro e firma leggibile per esteso)

In caso di diniego al consenso, non sarà possibile dare seguito a questo tipo di finalità che permette di migliorare i servizi resi.

2)  esprimo il consenso       NON esprimo il consenso

Al trattamento dei miei dati personali attraverso la loro comunicazione a terzi per l'effettuazione di servizi e prestazioni non strettamente connessi all'esecuzione dei rapporti contrattuali di cui alla Informativa.

---

Il Cliente (timbro e firma leggibile per esteso)

In caso di diniego del consenso non sarà possibile dare seguito ai relativi servizi e prestazioni non strettamente connessi all'esecuzione dei rapporti contrattuali.

3)  esprimo il consenso       NON esprimo il consenso

Al trattamento dei miei dati personali effettuato attraverso la loro comunicazione anche a terzi per finalità di promozione e marketing di cui alla Informativa e più specificamente per: inviare questionari e sondaggi, per richiedere un riscontro sul livello di servizio offerto al Cliente, trasmettere comunicazioni, informare su eventi, offerte speciali e su prodotti e servizi attuali o futuri (11 e 12).

---

Il Cliente (timbro e firma leggibile per esteso)

In caso di diniego del consenso non sarà possibile dare seguito alle suddette attività promozionali e di marketing.