



Soccorso stradale

Soccorso stradale

1. Definizioni

Centrale Operativa: la struttura di Europ Assistance Vai S.p.A. – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), costituita da tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che in virtù di specifico contratto sottoscritto con ATHLON provvede, per conto di quest'ultima, al contatto telefonico con il Cliente ed organizza ed eroga i servizi oggetto del presente contratto.

Cliente: l'intestatario del contratto di gestione o del contratto di noleggio a lungo termine, nonché i familiari conviventi (così come risultanti dallo Stato di Famiglia), tutti in qualità di conducenti o trasportati sul veicolo. Se l'intestatario è invece una società, per Clienti si intendono i conducenti autorizzati dalla stessa alla guida del veicolo.

Europ Assistance Vai S.p.A. (di seguito per brevità, VAI): Società con sede in Assago, Via del Mulino n. 4 – REA 1515559 - Partita IVA 01333550323, Codice Fiscale e Reg. Imprese Milano 11989340150. Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale, soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Guasto: il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, atto vandalico, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per il Cliente l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Incendio: la combustione, con fiamma, del veicolo o di sue parti, che può autoestendersi e propagarsi.

Incidente: l'evento improvviso ed imprevisto derivante da circolazione stradale, quale, ad esempio, collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada che provochi al veicolo danni tali da:

- determinarne l'immobilizzo;
- consentirne la marcia ma con rischio di aggravamento dei danni medesimi;
- essere in condizione di pericolosità o di grave disagio per il Cliente.

Veicolo: l'autoveicolo ad uso proprio, ceduto da ATHLON in noleggio a lungo termine, di proprietà o gestito dalla stessa, destinato al trasporto di persone e cose, di peso complessivo inferiore a 3.500 Kg, immatricolato in Italia con targa italiana.

2. Descrizione dei servizi

I servizi di seguito descritti possono essere forniti in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

È esclusa l'erogazione dei servizi nei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

2.1 Soccorso Stradale

Se il veicolo è immobilizzato per guasto, incendio, incidente, furto tentato o parziale, smarrimento/furto chiavi, dimenticanza delle chiavi all'interno del veicolo chiuso, foratura pneumatico, esaurimento carburante, errato rifornimento, atti vandalici ed eventi atmosferici in modo tale che il Cliente non è in grado di spostarlo autonomamente, la Centrale Operativa invierà di un mezzo di Soccorso Stradale che, con costi a carico di ATHLON, provvederà al traino del veicolo dal luogo dell'immobilizzo:

- al più vicino centro convenzionato ATHLON, se l'immobilizzo si verifica in Italia;
- al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina, se l'immobilizzo si verifica all'estero.

Europ Assistance tiene a proprio carico le spese relative al Soccorso Stradale fino alle destinazioni elencate in precedenza.

Il servizio non comprende:

- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del Veicolo;
- le spese per il traino, nel caso in cui il Veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori delle rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).

2.2. Depannage (Servizio valido solo in Italia)

Se il veicolo è immobilizzato per guasto in modo tale che il Cliente non è in grado di spostarlo autonomamente, la Centrale Operativa invierà di un mezzo di soccorso stradale che provvederà alla riparazione sul posto quando possibile se il fornitore si trova entro 20 Km dal luogo del fermo, in caso contrario interverrà il servizio di "Soccorso Stradale".

Il servizio non comprende:

- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;
- le spese relative all'intervento, nel caso in cui il Veicolo abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).

2.3 Prenotazione autovettura in sostituzione

Se il veicolo è immobilizzato per guasto, incidente, incendio, tentato furto o furto parziale la Centrale Operativa prenoterà al Cliente, con costi a carico di ATHLON una autovettura in sostituzione presso i centri convenzionati ATHLON.

Questa autovettura, adibita ad uso privato e senza autista, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

2.4 Taxi per recarsi all'autonoleggio o in albergo

Se il Cliente usufruisce dei servizi di "Soccorso stradale" e/o "Prenotazione autovettura in sostituzione", la Centrale Operativa gli metterà a disposizione un taxi per raggiungere l'autonoleggio o l'albergo con costi a carico di ATHLON fino ad un massimo di Euro 50,00.

2.5 Spese d'albergo (Servizio valido ad oltre 50 Km dal Comune di residenza del Cliente)

Se il veicolo è immobilizzato per guasto, incidente o incendio per cui è necessaria una sosta per la riparazione che costringe il Cliente e gli eventuali passeggeri a pernottare in loco prima del rientro o proseguimento del viaggio, la Centrale Operativa provvederà alla prenotazione e alla sistemazione in albergo con costi a carico di ATHLON fino ad un massimo di Euro 103,29 per persona al giorno e comunque fino ad un massimo complessivo di Euro 500,00.

2.6 Rientro o proseguimento del viaggio (Servizio valido ad oltre 50 Km dal Comune di residenza del Cliente)

Se il veicolo è immobilizzato per guasto, incidente o incendio per cui è necessario un fermo per la riparazione superiore alle 36 ore, oppure in caso di furto o rapina, la Centrale Operativa fornirà al Cliente e agli eventuali passeggeri un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica o un'autovettura in sostituzione per il rientro alla residenza o il proseguimento del viaggio, con costi a carico di ATHLON fino ad un massimo di Euro 600,00 per la biglietteria e di 2 giorni per l'autovettura in sostituzione.

L'autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, senza autista e di 1200 cc di cilindrata, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Il servizio non comprende:

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, etc.);
- le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
- le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dal Cliente. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere il numero di carta di credito a titolo cauzione;
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto;
- il rientro del bagaglio eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o non trasportabile sull'autovettura a nolo.

2.7 Recupero del veicolo riparato o ritrovato dopo il furto (Servizio valido ad oltre 50 Km dal Comune di residenza del Cliente)

Se il veicolo viene riparato sul luogo dell'immobilizzo o viene ritrovato dopo il furto o rapina, la Centrale Operativa fornirà al Cliente un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permettergli di recuperare il veicolo con costi a carico di ATHLON fino ad un massimo di Euro 350,00.

2.8 Rimpatrio del veicolo dall'estero

Se:

- il veicolo è immobilizzato per guasto, incidente, incendio o furto parziale avvenuti all'estero per cui è necessario un fermo per la riparazione, presso un'officina della casa costruttrice, superiore ai 5 giorni lavorativi o se il veicolo non è riparabile presso le officine del luogo,

oppure

- se il veicolo viene rubato all'estero e viene ritrovato nello stesso paese in cui è avvenuto il furto, danneggiato, in modo tale da non renderne possibile l'utilizzo in condizioni normali, la Centrale Operativa, con mezzi appositamente attrezzati, effettuerà il trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzo fino al garage scelto dal Cliente in Italia con costi di trasporto e custodia a carico di ATHLON fino ad un massimo di Euro 1.500,00.

Il servizio non comprende:

- Il costo dei diritti doganali, delle spese di riparazione del veicolo e degli accessori eventualmente rubati.

Attenzione:

Dopo aver fatto trainare il veicolo alla più vicina officina, preferibilmente della casa costruttrice, il Cliente deve mettersi in contatto con la Centrale Operativa che riceve dall'officina le informazioni necessarie per stabilire l'entità del danno e la durata dell'immobilizzo richiesto per la riparazione.

Se a seguito di tale contatto, emerge l'impossibilità di effettuare la riparazione sul posto il Cliente deve lasciare insieme al veicolo: libretto di circolazione, carta verde, chiavi, scheda informativa e delega al rimpatrio debitamente compilata.

Il Cliente non deve lasciare all'interno del veicolo bagagli di nessun genere, apparecchi radio o tutto quanto non costituisce dotazione di serie poiché VAI non si assume la responsabilità per la custodia di tali oggetti. Nel caso in cui il veicolo si trovi in Paesi al di fuori dell'Unione Europea o in quelli in cui il veicolo è stato registrato sul passaporto o su altro documento specifico, prima di compiere qualsiasi operazione, il Cliente deve consultare la Centrale Operativa.

2.9 Anticipo spese di prima necessità (Servizio valido ad oltre 50 Km dal Comune di residenza del Cliente)

Se il Cliente deve sostenere delle spese impreviste per un guasto, un incidente, un incendio, il tentato furto o furto parziale, la rapina del veicolo/bagaglio o per un infortunio stradale e si trovasse nell'impossibilità di provvedervi direttamente ed immediatamente, VAI, per conto di ATHLON, anticiperà sul posto al Cliente l'importo delle fatture fino ad un massimo di Euro 260,00.

Il servizio non comprende:

- i trasferimenti di valuta all'estero che comportano violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui ti trovi.

Attenzione:

Il Cliente deve comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentono a VAI di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato. Il Cliente deve rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

2.10 Invio pezzi di ricambio all'estero

Se il Cliente si trova all'estero e ha bisogno di pezzi di ricambio che sono indispensabili per la riparazione ed il funzionamento del veicolo immobilizzato per guasto o incidente, ma questi non sono reperibili sul posto, la Centrale Operativa provvede alla ricerca ed al loro invio. La spedizione viene effettuata, con costi a carico di ATHLON, fino al luogo di sdoganamento più vicino alla località di immobilizzo del veicolo con il mezzo più rapido e tenendo conto delle norme locali che ne regolano il trasporto.

VAI non è responsabile per eventuali ritardi dovuti alla irreperibilità dei pezzi richiesti.

Il servizio non comprende:

- il costo dei pezzi e le eventuali spese doganali;
- i pezzi non reperibili presso i concessionari ufficiali della rete italiana della casa costruttrice;
- pezzi di ricambio di veicoli di cui la casa costruttrice ha cessato la fabbricazione;

Attenzione:

Il Cliente deve comunicare marca, tipo, modello, cilindrata, numero di telaio e/o di motore e anno di costruzione del veicolo e precisare l'esatta denominazione dei pezzi necessari e il numero di riferimento della casa costruttrice riportato su ogni ricambio. La Centrale Operativa provvede a comunicare tempestivamente le informazioni relative all'inoltro dei pezzi stessi fino a destinazione e a dare le opportune istruzioni se necessarie. Il Cliente deve portare con sé il libretto di circolazione, il passaporto ed i pezzi danneggiati; questo accorgimento può in molti casi evitarli il pagamento delle spese doganali.

2.11 Anticipo cauzione penale all'estero

Se il Cliente fosse arrestato o minacciato d'arresto per incidente stradale nel quale fosse rimasto coinvolto il veicolo, e fosse tenuto a versare alle autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non potesse provvedervi direttamente ed immediatamente, VAI, per conto di ATHLON, anticiperà il pagamento della cauzione penale fino ad un massimo di Euro 5.164,57.

Attenzione:

Il Cliente deve comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentono a VAI di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato. Il Cliente deve rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

2.12 Anticipo spese legali all'estero

Se il Cliente fosse arrestato o minacciato d'arresto per incidente stradale avvenuto all'estero, nel quale fosse rimasto coinvolto il veicolo e avesse bisogno di assistenza legale, VAI, per conto di ATHLON, anticiperà il pagamento della parcella del legale, fino ad un importo massimo di Euro 1.549,37.

Attenzione

Il Cliente deve comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentono a VAI di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato. Il Cliente deve rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

3. Modalità per la richiesta dei servizi

Per contattare la Centrale Operativa, il cliente dovrà telefonare ai seguenti numeri:

- **dall'Italia: 800.01.05.29;**
- **dall'Italia e dall'estero: 02.58.28.62.66**

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

1. Nome e Cognome;
2. indirizzo del luogo in cui si trova il Cliente;
3. recapito telefonico;
4. tipo di servizio di cui necessita.

Per ulteriori dettagli, può far riferimento al **Master Agreement** sottoscritto con Athlon.