



## Procedura restituzione veicolo

Gentile Cliente,

con la presente, **Athlon Car Lease Italy S.r.l.** Le ricorda alcune semplici regole per la riconsegna del veicolo noleggiato e per la corretta chiusura del contratto indicato nella relativa scheda d'ordine.

In particolare, al termine del periodo di noleggio concordato con **Athlon Car Lease Italy S.r.l.**, Lei dovrà far sì che il veicolo nella Sua disponibilità sia riconsegnato presso uno degli **Athlon Service Partners** con noi convenzionati ed il cui elenco aggiornato sarà sempre a Sua disposizione nell'area del nostro sito web dedicata alla nostra [Rete di Assistenza](#).

Affinché l'**Athlon Service Partner** contattato per la restituzione possa procedere alla corretta e completa verifica dello stato reale di riconsegna del veicolo, **Athlon Car Lease Italy S.r.l.** Le raccomanda che il mezzo sia condotto, nel luogo, giorno ed ora stabiliti, con la carrozzeria esterna e gli interni puliti; in caso contrario, **Athlon Car Lease Italy S.r.l.** si riserva la facoltà di riaddebitare i costi di pulizia a tal fine sostenuti.

Dopodiché, il personale dell'**Athlon Service Partner** addetto alla riconsegna procederà a verificare (con lei, il suo driver o una persona autorizzata e incaricata alla riconsegna) **che il mezzo sia:**

- a) completo di tutti gli accessori di serie e non, previsti dalla scheda d'ordine o installati successivamente;
- b) provvisto di tutti i regolari documenti di bordo rilasciati all'atto della sua consegna o successivamente nel corso del noleggio, nonché delle chiavi e delle doppie chiavi, comprese quelle dell'antifurto nonché ogni altro dispositivo relativo al medesimo impianto antifurto - se disponibili;
- c) in perfetto stato di manutenzione, nel rispetto di quanto contrattualmente previsto, salvo il normale deterioramento derivante dall'uso.

Pertanto, alla luce della verifica così condivisa in merito allo stato reale di riconsegna del veicolo, verrà sempre compilato, il cosiddetto **"verbale di chiusura"** nel quale saranno riportati i dati relativi:

- 1) alla data di restituzione del mezzo, che attesta la cessazione del noleggio;
- 2) al chilometraggio raggiunto dal veicolo ed indicato dal contachilometri perfettamente funzionante;
- 3) allo stato della carrozzeria esterna, con l'annotazione degli eventuali danni;
- 4) allo stato degli interni, con l'annotazione degli eventuali danni;
- 5) alla presenza o meno di tutti i documenti di bordo, delle chiavi, delle doppie chiavi, comprese quelle dell'antifurto e di ogni altro dispositivo relativo al medesimo impianto antifurto - se disponibili -, così come già indicato nel summenzionato punto b).

In questa sede, **Athlon Car Lease Italy S.r.l.** Le ricorda che i danni di meccanica e/o di carrozzeria, annotati sul "verbale di chiusura" e che non risultino essere stati da Lei denunciati, durante il periodo di noleggio, e comunque **entro 24 ore dal verificarsi dell'evento**, all'**Ufficio Sinistri di Athlon Car Lease Italy S.r.l.**, saranno successivamente quantificati da un perito da noi incaricato e a Lei riaddebitati.

Una volta terminata la compilazione del "verbale di chiusura", secondo le modalità e le indicazioni sopra riportate, Lei (o il Suo conducente oppure rappresentante, entrambi autorizzati) dovrà sottoscriverlo per accettazione e dovrà chiedere al personale dell'**Athlon Service Partner** incaricato della riconsegna di farsene rilasciare una copia. Quest'ultima dovrà essere conservata per l'eventuale e futura effettuazione dei controlli in merito a quanto dichiarato in sede di riconsegna del veicolo e di chiusura del contratto di noleggio così come indicato nella relativa scheda d'ordine.

Sperando di averle fornito un quadro esaustivo della procedura da seguire per la corretta e completa riconsegna del veicolo noleggiato restiamo a sua completa disposizione per ogni eventuale esigenza o domanda al nostro Numero Verde **800.531.929** attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00, e tramite la nostra piattaforma di ticketing raggiungibile al link <https://athlonitaly.freshdesk.com/>

**Athlon Car Lease Italy S.r.l.**

Sede legale: Via Carlo Veneziani, 56 - 00148 - Roma

Tel. (+39) 06 412071- Fax (+39) 06 41207222

Sito web: [www.athlon.com/it](http://www.athlon.com/it)

