

A smiling woman with long dark hair and blue eyes, wearing a light blue top, is sitting in the driver's seat of a car. She is holding a black car key in her right hand. The car's interior and window are visible.

Guida ai servizi  
di noleggio a  
lungo termine

# Manuale operativo

Benvenuti  
a bordo

### **Caro Utilizzatore,**

le diamo il benvenuto nel mondo dei servizi di noleggio a lungo termine firmato **Athlon Car Lease Italy**.

Questo manuale ha l'obiettivo di guidarla e accompagnarla nel percorso. Oltre alla possibilità di utilizzare il veicolo per la durata e per il chilometraggio prefissati, lei disporrà di una gamma di servizi fruibili su tutto il territorio nazionale attraverso la rete di strutture convenzionate **Athlon Car Lease Italy**.

In questo manuale troverà le principali informazioni sulla tipologia dei servizi e sulle modalità di fruizione degli stessi (se presenti nel contratto stipulato dalla sua Società), sia sul territorio nazionale che nei paesi esteri elencati nella carta verde.

Nelle prossime pagine troverà suggerimenti e semplici regole per vivere al meglio il suo viaggio insieme a **Athlon Car Lease Italy**.



Con l'**App MyAthlon**, disponibile gratuitamente negli store iOS e Android, può avere tutti i servizi legati al suo contratto a portata di smartphone. Le consigliamo di installare l'applicazione per avere sempre a disposizione le informazioni sulla sua vettura.

# Percorrere la strada giusta

# I traguardi importanti

Riteniamo che il rispetto del lavoro e dei tempi dei nostri utilizzatori siano i traguardi più importanti da raggiungere. È con lo stesso spirito che chiediamo la sua collaborazione nel rispettare le procedure indicate in questo manuale, al fine di offrirle il servizio di noleggio a lungo termine il più efficace e accurato possibile.

Al fine di mantenere il suo veicolo in buono stato meccanico e di carrozzeria, la invitiamo a osservare alcuni semplici accorgimenti.

Condizione indispensabile per un corretto uso del veicolo è rispettare le regole contenute nel **Codice della Strada**.

**Non guidare a regimi di marcia inutilmente elevati** in rapporto al tragitto percorso.

**Eseguire il programma di manutenzione indicato dalla casa costruttrice del veicolo.** Le condizioni del motore, infatti, influiscono non soltanto sulla sicurezza del viaggio ma anche sul consumo di carburante.

**Curare la pressione degli pneumatici.** Una pressione di gonfiaggio insufficiente aumenta il consumo di carburante, inquinando inutilmente l'ambiente, e comporta un più rapido deterioramento del pneumatico.

# Informazioni utili

Il servizio di Customer Service è attivo: dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

Numero verde: **800 53 19 29**

Piattaforma di ticketing

- **Ufficio di Roma**  
Via Carlo Veneziani, 56 - 00148 Roma  
Tel 06. 412071 - Fax 06.41207222
- **Ufficio di Milano**  
Via privata Colico, 36 - 20158 Milano
- **Intestazione Fatture**  
Athlon Car Lease Italy S.r.l.  
Via Carlo Veneziani, 56 - 00148 Roma  
Partita IVA 10641441000
- **Sito web**  
[www.athlon.com/it](http://www.athlon.com/it)
- **MyAthlon App**  
Disponibile per iOS e Android



# Indice

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Il ritiro del veicolo nuovo</b>            | <b>9</b>  |
| <b>Soccorso Stradale 24h</b>                  | <b>10</b> |
| <b>Cosa fare in caso di emergenza</b>         | <b>11</b> |
| Fermo del veicolo in Italia e all'Estero      | 12        |
| Rientro dei passeggeri                        | 14        |
| <b>Manutenzione ordinaria e straordinaria</b> | <b>15</b> |
| <b>Veicolo sostitutivo</b>                    | <b>17</b> |
| <b>Pneumatici</b>                             | <b>19</b> |
| <b>Gancio traino</b>                          | <b>20</b> |
| <b>Cosa fare in caso di furto</b>             | <b>20</b> |
| Furto totale                                  | 20        |
| Furto parziale e atti vandalici               | 22        |
| <b>Cosa fare in caso di incidente</b>         | <b>23</b> |
| Sinistro con controparte                      | 23        |
| Sinistro senza controparte                    | 24        |
| <b>Tassa di proprietà</b>                     | <b>25</b> |
| <b>Smarrimento dei documenti</b>              | <b>25</b> |
| <b>Rimborsi</b>                               | <b>26</b> |
| <b>Restituzione del veicolo</b>               | <b>27</b> |
| <b>Acquisto veicolo usato</b>                 | <b>28</b> |
| <b>Carta dei doveri del conducente</b>        | <b>29</b> |





# Il ritiro del veicolo nuovo

**Athlon Car Lease Italy** comunicherà alla sua Società data e luogo per il ritiro della sua vettura, mediante invio di “messa a disposizione vettura nuova”.

**Al momento del ritiro, lei ha il dovere di eseguire le operazioni di seguito indicate.**

→ **Controllare la presenza a bordo di:**

- documento identificativo del veicolo a norma di legge;
- libretto di uso e manutenzione Casa Costruttrice;
- libretto di garanzia;
- modulo di constatazione amichevole;
- manuale operativo;
- doppie chiavi;
- ruota di scorta o kit gonfiaggio (se previsti);
- triangolo;
- cric;
- chiave bullone ruote;
- giubbotto catarifrangente.

→ **Verificare che il veicolo sia accessoriatato come ordinato.**

Segnalare al nostro incaricato eventuali difformità riscontrate, che devono essere riportate nel modulo “Verbale di consegna veicolo”. Si raccomanda di non ritirare il mezzo, pena l'accettazione della difformità.

→ **Firmare il documento “Verbale consegna veicolo” che le verrà presentato dal nostro incaricato.**

Lei tratterrà una copia dello stesso, che invierà alla sua Società (in caso di smarrimento sarà necessario richiedere un duplicato direttamente ad **Athlon Car Lease Italy**).

Il tagliando assicurativo è consultabile e scaricabile dall'app **MyAthlon**, disponibile gratuitamente negli store iOS e Android.

# Soccorso Stradale 24h

Il servizio **Europ Assistance** è attivo 24h su 24h, 365 giorni l'anno, ai seguenti contatti:

## Per l'Italia

Numero Verde  
**800 01 05 29**

## Per l'Estero

**+39 02.582.862.66**

Se fosse impossibilitato ad effettuare una telefonata, può inviare un fax al numero

**+39 02.583.842.34**

# Cosa fare in caso di emergenza

Qualora a seguito di un guasto o un incidente il veicolo non possa proseguire la marcia in condizione di sicurezza, chiami la **Centrale Operativa di Europ Assistance**. All'operatore dovrà comunicare con precisione nome e cognome e targa del mezzo, indirizzo e luogo dove si trova il cliente e tipo di servizio.

Il servizio di assistenza è a sua disposizione anche in autostrada. Se il veicolo si trova al di fuori della rete stradale pubblica o di aree equivalenti (percorsi fuoristrada), le spese per il traino saranno a suo carico.

## **Potrà utilizzare il servizio di Europ Assistance nei seguenti casi:**

1. smarrimento / furto chiavi del veicolo o quando le stesse siano state dimenticate all'interno del veicolo;
2. esaurimento carburante o errato rifornimento;
3. foratura pneumatici;
4. incidenti, guasti, incendi o tentato furto, sempre se il veicolo non è marciante;
5. atti vandalici ed eventi atmosferici;
6. servizio di dépannage se il fermo è causato da un guasto risolvibile sul posto attraverso officina mobile.

Il veicolo sostitutivo, qualora il contratto lo preveda, verrà messo a disposizione secondo quanto indicato nella sezione "Veicolo Sostitutivo" del presente manuale.

## Fermo del veicolo in Italia e all'Estero

Se il veicolo è immobilizzato per una delle ragioni citate in precedenza e il Cliente non è in grado di spostarlo autonomamente, la Centrale Operativa invierà un mezzo di Soccorso Stradale che, con costi a carico di ATHLON, la quale provvederà al traino del veicolo dal luogo dell'immobilizzo al più vicino centro convenzionato ATHLON, se l'immobilizzo si verifica in Italia, oppure al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina, se l'immobilizzo si verifica all'estero.

### **Depannage** (servizio valido solo in Italia)

Se il veicolo è immobilizzato per guasto in modo tale che il Cliente non è in grado di spostarlo autonomamente, la Centrale Operativa invierà di un mezzo di soccorso stradale che provvederà alla riparazione sul posto quando possibile se il fornitore si trova entro 20 Km dal luogo del fermo, in caso contrario interverrà il servizio di "Soccorso Stradale".

### **Recupero del veicolo riparato o ritrovato dopo il furto** (valido ad oltre 50 km dal comune di residenza del cliente)

Se il veicolo viene riparato sul luogo dell'immobilizzo o viene ritrovato dopo il furto o rapina, la Centrale Operativa fornirà al Cliente un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permettergli di recuperare il veicolo con costi a carico di Athlon fino ad un massimo di Euro 350,00.

### **Anticipo spese di prima necessità** (valido ad oltre 50 km dal comune di residenza del Cliente)

Se il Cliente deve sostenere delle spese impreviste per un guasto, un incidente, un incendio, il tentato furto o furto parziale, la rapina del veicolo/bagaglio o per un infortunio stradale e si trovasse nell'impossibilità di provvedervi direttamente ed immediatamente, VAI, per conto di Athlon, anticiperà sul posto al Cliente l'importo delle fatture fino ad un massimo di Euro 260,00.

## Invio pezzi di ricambio all'estero

Se il Cliente si trova all'estero e ha bisogno di pezzi di ricambio che sono indispensabili per la riparazione ed il funzionamento del veicolo immobilizzato per guasto o incidente, ma questi non sono reperibili sul posto, la Centrale Operativa provvede alla ricerca ed al loro invio. La spedizione viene effettuata, con costi a carico di Athlon, fino al luogo di sdoganamento più vicino alla località di immobilizzo del veicolo con il mezzo più rapido e tenendo conto delle norme locali che ne regolano il trasporto.

## Anticipo cauzione penale all'estero

Se il Cliente fosse arrestato o minacciato d'arresto per incidente stradale nel quale fosse rimasto coinvolto il veicolo, e fosse tenuto a versare alle autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non potesse provvedervi direttamente ed immediatamente, VAI, per conto di Athlon, anticiperà il pagamento della cauzione penale fino ad un massimo di Euro 5.164,57.

## Anticipo spese legali all'estero

Se il Cliente fosse arrestato o minacciato d'arresto per incidente stradale avvenuto all'estero, nel quale fosse rimasto coinvolto il veicolo e avesse bisogno di assistenza legale, VAI, per conto di ATHLON, anticiperà il pagamento della parcella del legale, fino ad un importo massimo di Euro 1.549,37.

## Rimpatrio del veicolo dall'estero

Se:

- il veicolo è immobilizzato per guasto, incidente, incendio o furto parziale avvenuti all'estero per cui è necessario un fermo per la riparazione, presso un'officina della casa costruttrice, superiore ai 5 giorni lavorativi o se il veicolo non è riparabile presso le officine del luogo,

oppure

- se il veicolo viene rubato all'estero e viene ritrovato nello stesso paese in cui è avvenuto il furto, danneggiato, in modo tale da non renderne possibile l'utilizzo in condizioni normali, la Centrale Operativa, con mezzi appositamente attrezzati, effettuerà il trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzo fino al garage scelto dal Cliente in Italia con costi di trasporto e custodia a carico di ATHLON fino ad un massimo di Euro 1.500,00.

## Rientro passeggeri

### Rientro o proseguimento del viaggio

Se il veicolo è immobilizzato per guasto, incidente o incendio per cui è necessario un fermo per la riparazione superiore alle 36 ore, oppure in caso di furto o rapina, la Centrale Operativa fornirà al Cliente e agli eventuali passeggeri un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica o un'autovettura in sostituzione per il rientro alla residenza o il proseguimento del viaggio, con costi a carico di Athlon fino ad un massimo di Euro 600,00 per la biglietteria e di 2 giorni per l'autovettura in sostituzione.

L'autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, senza autista e di 1200 cc di cilindrata, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

### Spese di albergo

(prestazione valida ad oltre 50 km dal comune di residenza del Cliente)

Se il veicolo è immobilizzato per guasto, incidente o incendio per cui è necessaria una sosta per la riparazione che costringe il Cliente e gli eventuali passeggeri a pernottare in loco prima del rientro o proseguimento del viaggio, la Centrale Operativa provvederà alla prenotazione e alla sistemazione in albergo con costi a carico di Athlon fino ad un massimo di Euro 103,29 per persona al giorno e comunque fino ad un massimo complessivo di Euro 500,00

### Taxi per recarsi all'autonoleggio o in albergo

Se il Cliente usufruisce dei servizi di "Soccorso stradale" e/o "Prenotazione autovettura in sostituzione", la Centrale Operativa gli metterà a disposizione un taxi per raggiungere l'autonoleggio o l'albergo con costi a carico di Athlon fino ad un massimo di Euro 50,00.

### Prenotazione autovettura in sostituzione

Se il veicolo è immobilizzato per guasto, incidente, incendio, tentato furto o furto parziale la Centrale Operativa prenoterà al Cliente, con costi a carico di Athlon una autovettura in sostituzione presso i centri convenzionati Athlon.

Questa autovettura, adibita ad uso privato e senza autista, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

# Manutenzione ordinaria e straordinaria



**Athlon Car Lease Italy** si fa carico, per tutta la durata del contratto, di tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria del suo veicolo. All'interno dell'area **Assistenza** sul sito web **www.athlon.com/it** potrà consultare la nostra rete di **Athlon Service Partner**, Officine, Carrozzerie e Gommisti convenzionati per tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

## Manutenzione programmata (tagliandi)

Alle scadenze previste dalla casa costruttrice, i tagliandi andranno eseguiti come indicato nel libretto d'uso e manutenzione presso gli **Athlon Service Partner**. Dovrà provvedere alla prenotazione dell'intervento contattando direttamente l'officina convenzionata **Athlon Car Lease Italy** più comoda per lei.

## Controllo e sostituzione degli pneumatici quando lo spessore del battistrada è inferiore agli 1,6 mm

La invitiamo a controllare regolarmente, secondo le prescrizioni della casa costruttrice, il livello di usura e la pressione degli pneumatici. **Attenzione: la pressione degli pneumatici deve essere controllata a freddo.** Per qualsiasi operazione di equilibratura, convergenza o sostituzione degli pneumatici, potrà rivolgersi alle strutture autorizzate al servizio pneumatici indicate all'interno dell'area **Assistenza** sul sito **www.athlon.com/it**.

## Manutenzione straordinaria per guasti meccanici al di fuori del programma previsto dalla casa costruttrice

All'interno dell'area Assistenza sul sito **www.athlon.com/it** potrà consultare la rete di assistenza convenzionata **Athlon Car Lease Italy** e prenotare il suo intervento di manutenzione straordinaria.

### Attenzione

L'utilizzo e la manutenzione delle vetture ibride o elettriche sono molto differenti dai veicoli con motore termico. Si raccomanda una attenta consultazione del manuale d'uso e manutenzione della casa costruttrice per la validità della garanzia.



## Veicolo sostitutivo

### Attenzione

Il veicolo sostitutivo potrà non avere le medesime caratteristiche / autorizzazioni di destinazione d'uso o garanzie accessorie extra (massimale RCA, assicurazione Pai) o dotazioni presenti nel suo veicolo in noleggio.

Le consigliamo di riconsegnare il veicolo sostitutivo con la stessa quantità di carburante presente al momento del ritiro. In caso contrario l'importo del carburante mancante sarà addebitato alla sua Società con una maggiorazione per il servizio di rifornimento.

La restituzione del veicolo sostitutivo dovrà avvenire entro le 24 ore dalla data di messa a disposizione della sua vettura riparata. Eventuali ritardi saranno addebitati alla sua Società.

Nel caso in cui il suo veicolo subisca un fermo tecnico per manutenzione straordinaria, riparazioni carrozzeria, furto o incendio, **Athlon Car Lease Italy** - dopo aver verificato con l'officina i tempi di ripristino e nel caso in cui sia previsto dal suo contratto - provvederà a fornire un'auto sostitutiva della Categoria indicata nella scheda d'ordine sottoscritta dalla sua Società.

**Athlon Car Lease Italy** richiederà la messa a disposizione di un veicolo sostitutivo se previsto dal suo contratto e se la durata dell'intervento è tale da non consentire un'immediata riparazione. **Athlon Car Lease Italy** si attiverà per eseguire la prenotazione presso il più vicino ufficio di noleggio a breve termine convenzionato.



## Pneumatici

La invitiamo a controllare regolarmente, secondo le prescrizioni della casa costruttrice, il livello di usura e la pressione degli pneumatici. Per qualsiasi operazione di equilibratura, convergenza o sostituzione degli pneumatici, potrà rivolgersi alle strutture autorizzate al servizio pneumatici indicate all'interno dell'area **Assistenza** sul sito [www.athlon.com/it](http://www.athlon.com/it).

La sostituzione degli pneumatici potrà essere effettuata quando lo spessore del battistrada risulta inferiore agli 1,6 mm. In caso di foratura, il Cliente dovrà contattare il servizio di **Customer Service** al Numero Verde **800 53 19 29** e seguire la procedura indicata telefonicamente dall'operatore **Athlon Car Lease Italy**.

## Assistenza e riparazione cristalli

Nel caso in cui la sua vettura riportasse una rottura o una scheggiatura dei cristalli, potrà rivolgersi alla rete di assistenza convenzionata Athlon Car Lease Italy consultabile all'interno dell'area **Assistenza** sul sito [www.athlon.com/it](http://www.athlon.com/it).

Vuole essere sempre in contatto con l'assistenza Athlon Car Lease Italy?

Le consigliamo di installare l'app **MyAthlon**, disponibile gratuitamente per iOS e Android, per avere tutte le informazioni sulla sua vettura a portata di smartphone.



## Gancio traino

Nel caso in cui lei abbia necessità di montare un gancio traino successivamente alla consegna del veicolo nuovo, sarà sua cura richiedere autorizzazione tramite il nostro servizio di ticketing, accessibile al seguente link: <https://athlonitaly.freshdesk.com/>

In fase di installazione del gancio traino, **Athlon Car Lease Italy** provvederà all'estensione dell'assicurazione attiva addebitando il relativo costo mensile alla sua Società. Sarà sua cura, invece, attivare l'assicurazione passiva e la richiesta della "Targa Ripetitrice" da effettuarsi contestualmente alla omologazione del gancio traino, presso la Motorizzazione Civile.

In caso di eventuale sequestro o multe, tutti i costi saranno imputati alla Società Cliente.

Al termine del noleggio, la vettura dovrà essere riconsegnata come omologata, ossia completa di gancio traino, diversamente saranno addebitate tutte le spese per il ripristino.



# Cosa fare in caso di furto

## Furto totale della vettura

La vettura sostitutiva, qualora prevista dal contratto, verrà concessa per un periodo di 30 giorni, entro i quali la Società Cliente ha la possibilità di rinnovare il contratto ed inoltrare un nuovo ordine, oppure chiudere il contratto in essere. La Copertura Assicurativa non rimborsa alcun oggetto contenuto all'interno del veicolo (ad esempio effetti personali).

**Si raccomanda di sporgere denuncia entro 24 ore dalla data del furto.**

In caso di furto totale della vettura lei dovrà:

**1. Sporgere immediatamente denuncia all'autorità di Polizia o di Pubblica Sicurezza e farsi rilasciare l'originale della stessa**, in cui dovranno essere riportati i dati del veicolo (targa, modello) e i dati dell'evento (data, luogo, modalità). Nella denuncia specificare che il veicolo è di proprietà di **Athlon Car Lease Italy S.r.l.**

**2. Utilizzare il Sistema di inserimento denunce danni** presente nell'app **MyAthlon** oppure raggiungibile dal web tramite il link **<https://athlonweb.sdmmain.com/driver>**, inserire i dati relativi al furto ed allegare la denuncia presentata alle autorità. In caso si riscontrino problematiche d'inserimento nel portale è possibile inviare la documentazione all'indirizzo **[insurance.italy@athlon.com](mailto:insurance.italy@athlon.com)**.

**3. Inviare entro le 24 ore successive all'evento la denuncia in originale insieme alle chiavi del veicolo** (chiavi originali, seconda chiave e key code in dotazione al momento della consegna del veicolo) a mezzo raccomandata a:

**Athlon Car Lease Italy S.r.l.**

Via Carlo Veneziani, 56 – 00148 Roma

Partita Iva 10641441000

All'attenzione dell'**Ufficio Operativo**

## Furto parziale / tentato furto della vettura o atti vandalici

**Si raccomanda di sporgere denuncia ed inviare ad Athlon Car Lease Italy la documentazione entro 24 ore dalla data dell'evento.**

In caso di furto parziale / tentato furto della vettura oppure di atti vandalici alla vettura lei dovrà:

- 1. Sporgere immediatamente denuncia all'autorità di Polizia o di Pubblica Sicurezza e farsi rilasciare attestato di resa denuncia**, in cui dovranno essere riportati i dati del veicolo (targa, modello) e i dati dell'evento (data, luogo, modalità).
- 2. Utilizzare il Sistema di inserimento denunce danni** presente nell'app **MyAthlon** oppure attraverso il link **<https://athlonweb.sdmain.com/driver>**, inserire i dati relativi al sinistro ed allegare la denuncia presentata alle autorità . In caso si riscontrino problematiche d'inserimento nel portale è possibile inviare la documentazione all'indirizzo **insurance.italy@athlon.com**.

La Copertura Assicurativa non rimborsa alcun oggetto contenuto all'interno del veicolo (ad esempio effetti personali).

Le ricordiamo che, una volta ultimata la procedura di inserimento della denuncia / dichiarazione sul Sistema inserimento denunce danni, avrà la possibilità di stampare un riepilogo cliccando sul tasto di funzione "SCARICA CONFERMA INSERIMENTO".

Potrà consegnare il documento all'officina al momento della richiesta di riparazione.

# Cosa fare in caso di incidente

Incidente, con coinvolgimento di un altro veicolo (controparte)

→ **Procedere nel seguente modo:**

- accertare i danni del proprio veicolo;
- accertare i danni della controparte;
- compilare sul luogo la denuncia di sinistro utilizzando il modulo C.A.I. incluso nella documentazione di bordo;
- accertarsi che il modulo C.A.I. sia firmato dalla controparte.

Sinistro con feriti e/o in caso di disaccordo tra le parti

→ **Procedere nel seguente modo:**

- richiedere l'intervento delle Autorità Competenti;
- compilare tutte le sezioni del modulo C.A.I. seguendo le istruzioni riportate nell'ultima pagina del modulo e inserendo i dati sull'Assicurazione della controparte;
- firmare il modulo C.A.I. e farlo firmare possibilmente alla controparte.

**Nel caso il modulo C.A.I. sia firmato da entrambe le parti, trattenere due copie del modulo e consegnare le altre alla controparte.**

## Cosa fare in caso di indisponibilità del modulo C.A.I.

### → **Raccogliere i seguenti dati:**

- luogo, data e ora del sinistro;
- modello e targa dell'altro veicolo coinvolto;
- nome della Compagnia di Assicurazione;
- numero di polizza della controparte;
- cognome, nome, indirizzo e numero di telefono del conducente della controparte;
- descrizione dettagliata della dinamica dell'incidente e dei danni materiali visibili;
- generalità di eventuali feriti.

Utilizzare il Sistema di inserimento denunce danni attraverso il link <https://athlonweb.sdmain.com/driver>, inserire i dati relativi al sinistro ed allegare il modulo C.A.I. compilato, entro 24 ore dalla data dell'evento. In caso si riscontrino problematiche d'inserimento nel portale, è possibile inviare la documentazione all'indirizzo [insurance.italy@athlon.com](mailto:insurance.italy@athlon.com)

## Sinistro senza controparte

Utilizzare il Sistema di inserimento denunce danni attraverso il link <https://athlonweb.sdmain.com/driver>, entro 24 ore dalla data dell'evento. In caso si riscontrino problematiche d'inserimento nel portale, è possibile inviare la documentazione all'indirizzo [insurance.italy@athlon.com](mailto:insurance.italy@athlon.com).

Le ricordiamo che, una volta ultimata la procedura di inserimento della denuncia / dichiarazione sul Sistema inserimento denunce danni, avrà la possibilità di stampare un riepilogo cliccando sul tasto di funzione "SCARICA CONFERMA INSERIMENTO". Potrà consegnare il documento all'officina al momento della richiesta di riparazione.

**Le ricordiamo che i danni dichiarati devono essere riconducibili alla dinamica del sinistro aperto. Dichiarazioni contenenti diversi danni al veicolo e non riconducibili allo stesso evento non saranno ritenute valide, salvo in presenza di denuncia di atto vandalico presso le autorità competenti.**



## Tassa di proprietà

La legge di Bilancio 2020 stabilisce il pagamento relativo alla tassa di proprietà, a carico del Cliente.

Il Cliente potrà delegare **Athlon Car Lease Italy** per il suo pagamento e le relative pratiche amministrative.

## Smarrimento dei documenti

In caso di smarrimento / furto dei documenti identificativi della targa occorre:

- **sporgere denuncia presso le autorità competenti** e successivamente anticipare copia del verbale di smarrimento / furto e copia del libretto di circolazione all'indirizzo email **insurance.italy@athlon.com**;
- **consegnare gli originali della documentazione** presso l'Athlon Service Partner a cui si farà riferimento.

In caso di smarrimento / furto della copia conforme del libretto di circolazione occorre:

- **richiedere una nuova emissione del documento** all'indirizzo email **insurance.italy@athlon.com**;

Potrà anche prendere contatto direttamente con il **Customer Service** di **Athlon Car Lease Italy** che la guiderà/supporterà sulla procedura da seguire.

## Contatti Customer Service

Dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:00  
e dalle 14:00 alle 18:00

Numero Verde **800 53 19 29**

## Rimborso per piccole spese

Nel caso di emergenza e al di fuori dei normali orari lavorativi, il Cliente potrà provvedere direttamente ad eventuali piccole riparazioni meccaniche in località in cui non vi siano officine convenzionate, sino ad un ammontare massimo di € 100,00 esclusa Iva, per ogni singola operazione.

La fattura, debitamente quietanzata dal fornitore che ha eseguito l'intervento, dovrà essere intestata a:

### **Athlon Car Lease Italy S.r.l.**

Via Carlo Veneziani, 56 – 00148 Roma

Partita Iva 10641441000

All'attenzione del **Customer Service**

Sarà Sua cura **aprire un ticket** tramite la piattaforma dedicata allegando:

### **1. La fattura intestata ad Athlon Car Lease Italy;**

### **2. L'indicazione dei seguenti dati:**

- targa del veicolo;
- chilometraggio del veicolo;
- tipo di intervento;
- ricambi sostituiti.

### **3. Una sua dichiarazione necessaria all'ottenimento del rimborso:**

- specificare la motivazione per la quale si è reso necessario l'intervento;
- comunicare le coordinate bancarie del beneficiario del bonifico e il nominativo o il recapito telefonico della persona che richiede il bonifico.

Tale richiesta di rimborso va inoltrata entro 15 giorni dall'avvenuta riparazione.

**Athlon Car Lease Italy** provvederà al rimborso della spesa così documentata.

## Restituzione del veicolo

Di seguito la procedura per la riconsegna del veicolo alla scadenza del contratto:

- 1. Rivolgersi agli Athlon Service Partner**, di cui troverà l'elenco consultabile all'interno dell'area Assistenza sul sito **[www.athlon.com/it](http://www.athlon.com/it)**.
- 2. Consegnare il prima possibile i documenti, le chiavi del veicolo e tutti i dispositivi all'incaricato Athlon Car Lease Italy.**
- 3. Effettuare con l'incaricato Athlon Car Lease Italy la verifica dello stato del veicolo**, a seguito della quale verrà compilato il "Verbale di Riconsegna" e scattate foto dei danni eventualmente riscontrati sul veicolo. Nel Verbale saranno riportati i dati relativi a:
  - km da contachilometri;
  - stato di carrozzeria con annotazione dei danni;
  - stato degli interni;
  - documenti del veicolo;
  - doppione delle chiavi e dell'antifurto, se disponibile.
- 4. Firmare il "Verbale di Riconsegna"**, di cui deve farsi rilasciare una copia che dovrà inviare alla sua Società per futuri controlli sulla chiusura del contratto di noleggio a lungo termine.

I danni di meccanica e/o carrozzeria sottoscritti sul Verbale di Riconsegna e risultanti non denunciati all'Ufficio Sinistri **Athlon Car Lease Italy** dall'utilizzatore del veicolo, saranno successivamente quantificati da un perito incaricato da **Athlon Car Lease Italy** ed addebitati al Cliente.

## Acquisto veicolo usato

**Athlon Car Lease Italy** offre la possibilità di acquistare il veicolo in noleggio a condizioni economiche vantaggiose e preferenziali.

Tali condizioni possono essere valide sia per lei, utilizzatore del veicolo, sia per terze persone da lei indicate.

Per richiedere la valutazione di acquisto della vettura che ha in noleggio può compilare il form dedicato, disponibile al seguente link:

### **[Form per acquisto veicolo usato](#)**

La valutazione d'acquisto può essere richiesta a partire dai 3 mesi antecedenti la scadenza del contratto.

Entro 48h lavorative dalla ricezione della richiesta, riceverà la valutazione via email.



# I doveri dell'utilizzatore



Seguendo questi piccoli accorgimenti e con i servizi messi a disposizione da **Athlon Car Lease Italy**, siamo sicuri che la sua mobilità proseguirà nel migliore dei modi.

- 1. Essere in possesso della patente di guida** valida a tutti gli effetti.
- 2. Non utilizzare il veicolo per scopi contrari alla legge** e comunque difformi da quanto previsto dalla Casa Costruttrice sulla Carta di Circolazione e sui manuali d'uso del veicolo.
- 3. Utilizzare il veicolo solo ed esclusivamente in quegli Stati dove sia valida la Carta Verde.**
- 4. Non è necessaria preventiva autorizzazione all'espatrio nei paesi aderenti alla UE.** Per tutte le altre nazioni, la Società Cliente deve richiedere ad **Athlon Car Lease Italy** specifica autorizzazione.
- 5. Non utilizzare il veicolo per competizioni sportive.**
- 6. Non guidare su strade dal fondo dissestato** che potrebbero causare danni agli pneumatici o al veicolo stesso.
- 7. Non apportare modifiche al veicolo né apporre scritte pubblicitarie senza l'autorizzazione di Athlon Car Lease Italy.**
- 8. Tenere sempre sotto controllo il livello dell'acqua o dell'olio** negli intervalli di manutenzione.
- 9. In caso di accensione di spie contattare un Athlon Service Partner,** in caso di spia di colore rosso attivare il **soccorso di EuropAssistance.**
- 10. Segnalare immediatamente ad Athlon Car Lease Italy eventuali malfunzionamenti del contachilometri.**
- 11. Usare il veicolo secondo il principio del "buon padre di famiglia".**





**Athlon Car Lease Italy S.r.l.**

Via Carlo Veneziani, 56

00148 Roma

Italy

800 53 19 29

[www.athlon.com/it](http://www.athlon.com/it)