

MyAthlon, nuove funzionalità a supporto della CX dei Fleet Manager

Da oggi il tool per il monitoraggio della flotta a uso dei Fleet e Mobility Manager si rinnova e si arricchisce di nuove funzionalità



Roma, 17 marzo 2022 – Nell’ottica della digitalizzazione e della sempre maggiore attenzione verso le esigenze dei propri clienti, Athlon rinnova e arricchisce di nuove funzionalità **MyAthlon**, il tool che consente ai clienti, fleet e mobility manager, di monitorare e tenere sotto controllo la flotta noleggiata.

Dice **Federico Caracciolo, Direttore Commerciale Athlon Italy**: *"Aggiornare un tool di relazione come MyAthlon non è solo un’operazione dovuta ma risponde all’obiettivo di aumentare la digitalizzazione a supporto della customer experience, con strumenti che consentano la fruizione dei servizi anche in maniera autonoma e da remoto. Nell’implementare le nuove funzionalità abbiamo tenuto in considerazione i preziosi feedback dei nostri clienti"*.

In particolare, grazie al sistema web based con login riservata - user ID e psw fornite da Athlon con Customer service a supporto in caso di necessità - sono state implementate **nuove funzionalità che vanno nel segno di una sempre maggiore efficienza e autonomia, in ottica di sostenibilità.**

I servizi già attivi - monitoraggio del parco auto con tutte le informazioni relative a modelli, veicoli, servizi associati, scadenze, visibilità dei veicoli già ordinati con previsione di consegna, verifica degli interventi di manutenzione e dell’uso del veicolo sostitutivo, registro sinistri e piano assicurativo, controllo delle emissioni di CO₂ per monitorare l’impatto ambientale della flotta, accesso a manuali, documenti amministrativi e assicurativi – **vengono integrati da nuove funzionalità che includono sistemi di alert legati a scadenze e revisioni, analisi dei consumi, nuove dashboard per la visualizzazione dei report e - per i fleet manager che gestiscono più aziende - la possibilità di avere delle viste aggregate con diversi livelli di segmentazione con un unico accesso al portale.**

L’aggiornamento dei dati avverrà con una frequenza giornaliera, semplificando ulteriormente le attività gestite in modalità self service dai clienti.

Non solo quindi un nuovo look & feel per il *tool*, ma anche nuove e utili funzionalità, a testimonianza della crescente attenzione di Athlon verso strumenti digitali, moderni e veloci al servizio della migliore Customer Experience dei propri clienti.

Athlon – Getting you there.

Athlon è uno dei principali fornitori di noleggio di veicoli e fleet management in Europa, con una flotta gestita di circa 400.000 veicoli. Athlon, da oltre 100 anni, indirizza, supporta e fornisce le soluzioni di mobilità migliori per i suoi clienti. Con sede nei Paesi Bassi, Athlon è attiva in più di 20 paesi in Europa e in Nord America, direttamente o tramite partner. Athlon è parte di Mercedes-Benz Mobility AG.

Maggiori informazioni su www.athlon.it

FOTO IN ALTA RISOLUZIONE QUI

Ufficio Stampa Athlon Italy – MOCOCÓ Montefusco Colla Comunicazione
Annachiara Montefusco M 339 7218836 T 02 38265241 annachiara@mococopr.it